

POLÍTICA DE CALIDAD

AUTOCARES ANTONIO VAZQUEZ, S.A., empresa dedicada al transporte de pasajeros en autobús por vías urbanas e interurbanas, en la modalidad escolar y discrecional, consciente de la importancia que para todas las partes interesadas tiene la correcta realización de nuestra actividad, ha adoptado el Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad Vial y Calidad del Servicio para Transporte, basado en las normas SO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y UNE-EN 13186, así como el mantenerlo vigente y actualizado, cumpliendo en todo momento con la reglamentación aplicable y otros requisitos que la organización suscriba.

Las directrices que nos guían son:

Proporcionar instalaciones, vehículos y equipos adecuados para la planificación y prestación de servicios, ajustados a las necesidades, requisitos y expectativas de nuestros clientes, teniendo en cuenta el propósito y contexto de la organización.

Establecer objetivos y metas para la mejora continua de la plena satisfacción de clientes y partes interesadas, centrándonos en sus necesidades y expectativas.

Medir la calidad del servicio, según los criterios de servicio ofertado, accesibilidad, información, puntualidad, atención al cliente, confort, seguridad y medioambiente, con el fin de mejorar continuamente.

Identificar y evaluar los riesgos, aspectos ambientales y peligros, que se producen en el desarrollo de nuestra actividad, controlando sus repercusiones sobre el medio ambiente, la salud de los trabajadores y la seguridad vial, examinando sus impactos y daños significativos. Asimismo, evaluar los aspectos y peligros sobre los que podemos influir, tanto para actividades nuevas o planificadas como para servicios y/o actividades modificadas, en situación normal o de emergencia.

Formación y cualificación del personal en lo concerniente a calidad, los aspectos medioambientales, los requisitos de prevención de riesgos laborales relacionados con su puesto de trabajo, en una mejora de la seguridad vial, así como en otras específicas que la organización tenga establecidas.

Disposición de Información a los clientes y usuarios de sus derechos y obligaciones, así como de los sistemas de seguridad de nuestros vehículos.

Creación y mantenimiento de vías de comunicación con los grupos de interés, para la comprensión de sus requerimientos y expectativas y poder encaminarse hacia su satisfacción.

Comunicar la presente Política a todo el personal de la Organización, a subcontratas y proveedores, así como mantenerla pública.

Esta política de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Calidad del Servicio para Transporte de Pasajeros, es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el total compromiso de la Dirección de Autocares Antonio Vázquez, S.A.

En A Coruña, a 26 de febrero de 2018